



**CÉLÉBRONS ENSEMBLE NOTRE ACADIE!
LET'S CELEBRATE ACADIE TOGETHER!**

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Claudette Thériault
Présidente du COCMA

Au nom du Comité organisateur du Congrès mondial acadien 2019, je désire tout d'abord vous remercier du temps et de la contribution que vous vous apprêtez à offrir afin d'assurer le succès de ce grand événement d'envergure et d'importance pour l'Acadie.

Les bénévoles sont au cœur de la mission du Congrès mondial acadien. Vous êtes le visage du Congrès et vous voyez à ce que l'accueil

des participants en provenance de partout au monde soit chaleureux et représentatif de l'ouverture et du dynamisme de nos communautés acadiennes à l'Île-du-Prince-Édouard et au Sud-Est du Nouveau-Brunswick. Sans nos bénévoles, il n'y aurait pas de Congrès mondial acadien !

J'espère que cette expérience sera aussi inoubliable pour vous, chers bénévoles, que pour tous nos participants. Merci encore une fois de vous joindre à nous dans cette belle aventure de rassemblement, de célébration et de partage de la grande famille de l'Acadie.

Claudette Thériault
Présidente du COCMA



BONJOUR ET BIENVENUE

Merci d'avoir choisi d'être bénévole pour le Congrès mondial acadien 2019. Votre générosité et le temps que vous investissez nous aideront à offrir une expérience mémorable aux visiteurs dans notre belle région lors du Congrès. Vous ferez partie d'une grande famille de bénévoles qui contribuent au succès de cet événement marquant qui se tiendra du 10 au 24 août. Le Congrès est présenté et organisé en partenariat avec les 20 municipalités hôtes de l'Île-du-Prince-Édouard et du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Ce guide vous expliquera ce que vous devez savoir en tant que bénévole pour le Congrès mondial acadien 2019.

MESSAGE FROM THE CHAIR



Claudette Thériault
Chair of the COCMA

On behalf of the Organizing Committee of the Congrès mondial acadien 2019, I would first and foremost like to thank you for the time you are giving and the contribution that you are about to make to the success of this large-scale and important event for Acadie.

Volunteers are at the heart of the Congrès mondial acadien's mission. You are the face

of the Congrès and you ensure that participants from around the world are given a warm welcome that showcases the openness and vitality of our Acadian communities in Prince Edward Island and Southeastern New Brunswick. Without our volunteers, there would be no Congrès mondial acadien!

I hope that this experience will be as unforgettable for you, dear volunteers, as it is for all of our participants. Thanks again for joining us on this wonderful adventure to unite the great Acadian family in a spirit of celebration and dialogue.

Claudette Thériault
Chair of the COCMA



HELLO AND WELCOME

Thank you for choosing to volunteer with the Congrès mondial acadien 2019. Your generosity and the time that you give will help us provide a memorable experience to visitors to our beautiful region during the Congrès. You will be part of a large family of volunteers who will contribute to the success of this special event that will be held from August 10th to 24th. The Congrès is presented and organized in partnership with the 20 host municipalities in Prince Edward Island and Southeastern New Brunswick.

This handbook will explain what you need to know as a volunteer for the Congrès mondial acadien 2019.

LES BUTS DU CONGRÈS

Le Congrès mondial acadien vise à raffermir les liens qui unissent les communautés acadiennes de partout, tout en démontrant la modernité, le dynamisme et la réalité de l'identité acadienne. Le Congrès se veut aussi une occasion d'accueil, de rassemblement, de réflexion et de célébration pour tous ceux et celles qui s'intéressent et qui aiment l'Acadie.

LES QUARTS DE TRAVAIL

Le CMA a mis en place un système de « Quarts de travail » pour les bénévoles. En général, chaque quart de travail est d'une durée de 4 heures. Nous demandons à chaque bénévole de se porter bénévole pour un minimum de deux quarts de travail.

L'horaire des quarts de travail est le suivant :

AM (avant-midi) : 8 h à 12 h

PM (après-midi) : 12 h à 16 h

Soir (tôt en soirée) : 16 h à 20 h

Nuit (tard en soirée) : 20 h à 0 h

Certains quarts de travail pourraient avoir des heures différentes, selon les besoins.

PERSONNES-RESSOURCES

Il y aura toute une équipe pour vous encadrer et vous appuyer lors de votre bénévolat pour le Congrès mondial acadien 2019. Veuillez prendre note des personnes-ressources suivantes qui sont responsables des bénévoles :

Coordonnateur des bénévoles : la personne responsable de l'encadrement de l'équipe des bénévoles afin d'assurer le bon fonctionnement du Congrès mondial acadien 2019.

Bénévoles en chef : une personne qui est responsable d'appuyer l'équipe des bénévoles pour faciliter le bon fonctionnement d'un des grands événements du CMA 2019 en servant comme le lien entre les bénévoles et le coordonnateur des bénévoles.

Chefs de secteur : une personne qui est responsable pour un aspect/élément particulier des grands événements du CMA 2019 afin d'assurer son bon déroulement et fonctionnement.

GOALS OF THE CONGRÈS

The Congrès mondial acadien seeks to strengthen the ties that unite Acadian communities from around the world, while showcasing a modern, dynamic and authentic Acadian identity. The Congrès is also an opportunity for everyone with an interest in or fondness for Acadie to be welcomed and to gather, reflect and celebrate.

VOLUNTEER SHIFTS

The CMA has put in place a shift system for volunteers. Generally speaking, each shift is four hours long. We ask that each volunteer work a minimum of two shifts.

The schedule for shifts is as follows:

AM (morning): 8 a.m. to 12 p.m.

PM (afternoon): 12 p.m. to 4 p.m.

Evening (early evening): 4 p.m. to 8 p.m.

Night (late evening): 8 p.m. to 12 a.m.

Some shifts could have different hours, based on needs.

VOLUNTEER SUPPORT CONTACTS

There will be a whole team to help guide and support you as a volunteer for the Congrès mondial acadien 2019. Please note the following support contacts who are responsible for volunteers:

Volunteer Coordinator: responsible for supervising the team of volunteers in order to ensure that the Congrès mondial acadien runs smoothly.

Volunteer Leads: responsible for supporting the team of volunteers to help ensure that the CMA 2019's big events run smoothly, by acting as a liaison between volunteers and the Volunteer Coordinator.

Section Leads: responsible for a specific aspect or element of the CMA 2019's big events, in order to ensure that it goes smoothly.

CE QU'ON S'ATTEND DE VOUS

On s'attend que nos bénévoles et nos employés adhèrent à de normes de conduite élevées. En tant que bénévole, vous devez vous familiariser avec les directives et le code d'éthique du Congrès mondial acadien. Veuillez prendre quelques minutes pour en prendre connaissance.

DIRECTIVES ET CODE D'ÉTHIQUE DES BÉNÉVOLES

1. AVANT DE PARTIR

- **Informez-vous sur le CMA** — Avant de vous rendre sur les lieux, nous vous conseillons de vous renseigner davantage sur le CMA, la région hôte et la programmation, en consultant notre site web au www.cma2019.ca.

Nous vous distribuerons par courriel les plans des sites pour les grands événements du CMA, afin que vous puissiez vous familiariser avec l'emplacement des diverses installations (ex. Salon des bénévoles, services de la sécurité, toilettes, boutique, stationnement, etc.). Nous vous fournirons aussi les informations sur le stationnement des bénévoles et pour accéder aux sites d'événements.

En étant bien informé vous pourrez bien répondre aux questions des participants. Si vous ne connaissez pas la réponse à une question, communiquez avec un autre bénévole ou votre chef de secteur pour trouver la réponse.

Veillez noter que le Salon des bénévoles n'offre pas d'entreposage pour vos objets personnels.

- **Habillez-vous confortablement et amenez votre t-shirt de bénévole**
Le t-shirt des bénévoles vous sera fourni au Salon des bénévoles lors de votre arrivée à votre premier quart de travail. On vous demande de le porter en tout temps. Veuillez porter des vêtements confortables et appropriés afin de bien représenter le CMA 2019 et l'Acadie. Veuillez noter que si vous terminez votre quart de travail et que vous désirez rester sur le site, veuillez enlever ou couvrir votre carte d'accréditation et votre t-shirt bénévole.
- **Portez votre carte d'accréditation** — La carte d'accréditation vous sera remise à votre premier quart de travail lorsque vous vous présentez au Salon des bénévoles. Vous devez porter votre carte d'accréditation en tout temps durant vos quarts de travail. Si vous perdez votre carte d'accréditation ou qu'elle devient endommagée, veuillez vous présenter au Salon des bénévoles. Si vous trouvez une carte d'accréditation sur le site, veuillez la donner au service de la sécurité.

WHAT WE EXPECT FROM YOU

We expect high standards of behaviour from our volunteers and employees. As a volunteer, you must familiarize yourself with the Congrès mondial acadien's instructions and code of ethics for volunteers. Please take a few minutes to get acquainted with them.

INSTRUCTIONS AND CODE OF ETHICS FOR VOLUNTEERS

1. BEFORE YOU LEAVE

- **Get informed about the CMA** — Before leaving for the sites, we advise you to learn more about the CMA, the host region and the program of events and activities, by visiting our website at www.cma2019.ca.

We will send site plans for the CMA's big events, so that you can familiarize yourself with the locations of the various site facilities (e.g. the Volunteer Lounge, Security Services, toilets, the CMA boutique, parking, etc.). We will also provide information on parking for volunteers and on how to access the event sites.

By being well informed, you will be able to provide good answers to questions from participants. If you do not know the answer to a question, ask another volunteer or your Section Lead to find out the answer.

Please note that your personal items cannot be stored in the Volunteer Lounge.

- **Dress comfortably and wear your volunteer t-shirt** – Your volunteer t-shirt will be provided to you at the Volunteer Lounge when you arrive for your first volunteer shift. We ask that you wear it at all times. Please wear comfortable and appropriate clothing in order to represent the CMA 2019 and Acadie well. Please note that if your volunteer shift is over and you would like to stay on the site, you should remove or cover up your official pass and volunteer t-shirt.
- **Wear your official pass** — Your official pass will be given to you at your first volunteer shift, when you arrive at the Volunteer Lounge. You must wear your official pass at all times during your volunteer shifts. If you lose or damage your official pass, please go to the Volunteer Lounge. If you find an official pass on site, please hand it to security.

2. TRANSPORT ET STATIONNEMENT

- Les bénévoles sont responsables de leur propre transport jusqu'au site de bénévolat. Le CMA ne rembourse pas les frais de déplacement.
- Vous n'aurez pas à utiliser votre véhicule personnel pour vos fonctions en tant que bénévole au secteur du transport.
- **Zones désignées pour le stationnement des voitures des bénévoles**
Il y aura des zones désignées pour le stationnement des voitures des bénévoles sur les sites, sauf au site Extrême frontière à Moncton. Ces espaces de stationnement seront identifiées avec une enseigne marquée « Stationnement réservé aux bénévoles ». Vous trouverez les lieux des zones désignées pour le stationnement des bénévoles pour chacun des sites des grands événements du CMA ci-dessous :

Journée d'ouverture à Abram-Village, Î.-P.-É. - le 10 août :

Terrain de l'Exposition agricole et du Festival acadien
(entrée du stationnement sur la rue Canontown Road)

Journée de commémoration à Miscouche, Î.-P.-É. - le 14 août :

Centre communautaire de Miscouche

Fête nationale du 15 août à Dieppe, N.-B. - le 15 août :

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB)

Extrême frontière à Moncton, N.-B. - le 16-23 août :

Pas de stationnement réservé

Journée de clôture à Shediac, N.-B. - le 24 août :

École Monseigneur-François-Bourgeois et Édifice Michel-C.-Leger

- Nous vous encourageons à faire du covoiturage, utiliser les transports en commun, une bicyclette ou marcher pour vous rendre au site de l'événement, si possible.

2. TRANSPORTATION AND PARKING

- Volunteers are responsible for their own transportation to the volunteer sites. The CMA does not reimburse travel costs.
- You will not have to use your own vehicle during your work as a volunteer for the Transportation Section.
- **Designated parking areas for volunteers' vehicles** — There will be designated areas for volunteer parking at the sites, except at the Extrême frontière site in Moncton. These parking spaces will be identified with a sign that reads "Stationnement réservé aux bénévoles (Volunteer parking only)." You will find the locations of the designated volunteer parking areas for the CMA's big events below:

Opening Day at Abram-Village, PEI – August 10:

Exposition agricole and Festival acadien site
(entrance to the parking lot on Canontown Road)

Commemoration Day in Miscouche, PEI – August 14:

Centre communautaire de Miscouche

National Acadian Day in Dieppe, NB – August 15:

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB)

Extrême frontière in Moncton, NB – August 16–23:

No reserved parking available

Closing Day in Shediac, NB – August 24:

École Monseigneur-François-Bourgeois school
and Michel C. Leger building

- We encourage you to carpool, use public transport or a bicycle or walk to get to the event sites, if possible.

3. L'ARRIVÉE SUR LE SITE

- **Présentez-vous au Salon des bénévoles à votre arrivée** — Le Salon des bénévoles sera le lieu central pour les opérations des bénévoles et le lieu d'accueil, d'attente et d'affectation des bénévoles. Les bénévoles doivent se présenter au Salon des bénévoles dès leur arrivée et avant leur départ, soit un minimum de 30 minutes avant le début de leur quart de travail.
- **En cas d'absence, informez-nous** — Si vous allez arriver en retard pour votre quart de travail ou vous êtes incapable de vous présenter pour votre quart de travail, veuillez communiquer le plus tôt possible avec le coordonnateur des bénévoles pour qu'il puisse vous assigner un remplaçant et vous assigner un autre quart de travail. Si vous n'êtes pas en mesure de compléter votre quart de travail, veuillez communiquer avec votre chef de secteur pour qu'il puisse voir à ce qu'un bénévole remplaçant soit trouvé si nécessaire.

Coordonnateur des bénévoles :

Cellulaire : 506-295-7110 Courriel: benevole@cma2019.ca

4. PENDANT VOTRE QUART DE TRAVAIL

- **Éthique des bénévoles** — En tant que bénévoles, vous êtes l'image et le visage du CMA 2019 pour les participants. Vous serez le premier point de contact et d'interaction avec les membres du public. Vous êtes les ambassadeurs du Congrès mondial acadien ! Il est donc important de toujours avoir une attitude respectueuse, une bonne humeur, un sourire et d'agir avec courtoisie et empathie envers tous les participants au CMA.

En tant que bénévole, vous vous engagez à respecter les responsabilités qui vous ont été assignées, afin de contribuer au bon déroulement des activités du CMA. Vous vous engagez à démontrer un bon esprit d'équipe et de collaboration avec les autres bénévoles et membres de l'équipe d'organisation.
- **Langue parlée** – Le CMA offre le service à ses participants dans les deux langues, soit le français et l'anglais. Nous vous demandons de vous adresser aux participants en français d'abord. Il est certain que la langue française sera plus présente, mais nous voulons bien servir tous les participants.
- **Un événement inclusif** – Le CMA est un événement inclusif, donc tout le monde est la bienvenue ! Dans cet esprit, nous demandons à nos bénévoles d'être sensibles et respectueux des personnes avec des besoins spéciaux qui vont participer au CMA. Vous aurez à faire face à des gens de partout au monde avec des accents différents, profitez-en pour discuter avec eux.

3. ARRIVAL ON SITE

- **Report to the Volunteer Lounge on arrival** — The Volunteer Lounge will be the centre of operations for volunteers, where they can be welcomed, wait and assigned to tasks. Volunteers must report to the Volunteer Lounge on arrival and before leaving, that is, a minimum of 30 minutes before the start of their volunteer shift.
- **If you can't make it to your volunteer shift, let us know** — If you are going to be late for your volunteer shift, please get in touch with the Volunteer Coordinator as soon as possible so that a replacement can be found and another volunteer shift assigned to you. If you are unable to complete your volunteer shift, please get in touch with your Section Lead so that they can see to it that a replacement be found, if needed.

Volunteer Coordinator:

Cell: 506-295-7110 Email: volunteer@cma2019.ca

4. DURING YOUR VOLUNTEER SHIFT

- **Code of ethics for volunteers** — As a volunteer, you are the face and image of the CMA 2019 for participants. You will be the first point of contact in interacting with members of the public. You are the ambassadors of the Congrès mondial acadien! It is therefore important to always have a respectful attitude and a smile, be in good humour and behave with courtesy and empathy towards all CMA participants.

As a volunteer, you commit to respecting the responsibilities that have been assigned to you in order to contribute to making the CMA's activities run smoothly. You commit to having a good team spirit and a collaborative attitude with other volunteers and members of the organization's team.
- **Language spoken** – The CMA serves its participants in both languages, that is, French and English. We ask that you address participants in French first. The French language will certainly be more widely spoken, but we want to serve all participants well.
- **An inclusive event** – The CMA is an inclusive event, and thus everyone is welcome! In this spirit, we ask that our volunteers be sensitive and respectful to people with special needs who are participating in the CMA. You will have to deal with people from around the world with different accents, make the most of it and chat with them.

5. SITUATIONS PARTICULIÈRES

- **Demandes des médias** — Toute demande des médias doit être acheminée directement à l'équipe des communications soit par téléphone ou courriel.
- **Gestion de crise, personne en détresse ou incident de perturbation**
Si vous rencontrez une situation ayant le potentiel d'entraîner des problèmes ou des impacts négatifs au bon fonctionnement des opérations et des activités du CMA, ou que vous observez une personne en détresse ou qui cause une perturbation auprès du public, veuillez communiquer avec votre chef de secteur ou le service de la sécurité. Si vous avez été impliqué dans un incident, veuillez remplir la fiche d'incident au Salon des bénévoles avant de quitter le site.
- **Besoins de premiers soins** — Si vous, un collègue bénévole ou un participant au CMA ont besoin de premiers soins, veuillez communiquer avec le service de premiers soins. Avant de vous rendre sur les sites des événements, veuillez consulter les plans des sites, afin de vous familiariser avec l'emplacement du service de premiers soins.
- **Enfant ou personne perdus** — Si vous observez une personne perdue, veuillez la soutenir et l'accompagner au service de la sécurité sur le site pour que nous puissions nous occuper de l'individu.
- **Objets perdus ou trouvés** — Si vous trouvez des objets sur les sites, veuillez les déposer auprès du service de la sécurité sur le site. Veuillez informer les personnes ayant perdu des objets de se rendre au service de la sécurité pour les récupérer.
- **Affectation** — Pendant votre quart de travail, si vous avez à répondre à des situations telles que celles mentionnées ci-dessus, n'oubliez pas de maintenir votre poste. Si vous avez besoin de l'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec votre chef de secteur.

À EMPORTER AVEC VOUS

Avez-vous votre ... ?

- T-shirt de bénévole**
- Carte d'accréditation**
- Bouteille d'eau réutilisable**
- Épinglette du CMA**

5. SPECIFIC SITUATIONS

- **Requests from the media** — All media requests must be sent to the Communications team by telephone or email.
- **Crisis management, persons in distress or disruptive incidents** — If you encounter a situation which could potentially lead to problems or negatively impact the CMA's operations and activities, or you see someone in distress or who is causing a public disruption, please get in touch with your Section Lead or with Security. If you have been involved in an incident, please fill out the incident sheet in the Volunteer Lounge before leaving the site.
- **First aid** — If you, a volunteer colleague or CMA participant require first aid, please get in touch with the First Aid Services. Before arriving at the event sites, please consult the site plans in order to familiarize yourself with the location of the First Aid Services.
- **Lost child or person** — If you see someone who is lost, please support them and accompany them to the on-site Security so that we can take care of them.
- **Lost and found items** — If you find items on site, please give them to the on-site Security. Please inform people who have lost items to go to Security to get them back.
- **Maintain your post** — If you have to respond to any of the situations mentioned above, please do not forget to maintain your post. If you require more help, please get in touch with your Section Lead.

THINGS TO BRING WITH YOU

Do you have your... ?

- Volunteer t-shirt**
- Official volunteer pass**
- Reusable water bottle**
- CMA pin**

CE QUE VOUS POUVEZ VOUS ATTENDRE DE NOUS

On veut assurer que vous êtes bien dans votre rôle en tant que bénévole au Congrès mondial acadien et que vous en tirez le maximum. Le Congrès s'engage donc à voir ce que votre expérience est confortable et agréable et que vous bénéficiez du soutien dont vous avez besoin.

SYSTÈME DE COMMUNICATION ET D'APPUI

Le CMA a mis en place un système de communication et d'appui pour les bénévoles. Veuillez communiquer avec les personnes-ressources lorsque vous avez des questions, besoin d'un soutien de quelque sorte, ou que vous rencontrez ou observez un problème. S'il vous est impossible de rejoindre cette personne, rendez-vous au Salon des bénévoles. Veuillez communiquer avec les personnes ressources dans l'ordre suivant :

1. Chef de secteur
2. Bénévole en chef
3. Coordonnateur des bénévoles

RAFRAÎCHISSEMENTS ET REPAS

- Des collations et rafraîchissements seront disponibles pour les bénévoles en tout temps au Salon des bénévoles ou dans une tente désignée à cette fin sur le site de l'événement. Nous vous encourageons d'apporter votre bouteille d'eau réutilisable et de rester bien hydraté. Nous aurons des installations pour remplir vos bouteilles d'eau sur chaque site.
- Les bénévoles recevront un coupon repas dans les situations suivantes :
 - le bénévole fait deux ou plus quarts de travail consécutifs;
 - la période de bénévolat ne donne pas suffisamment de temps pour permettre au bénévole de se déplacer pour aller manger à l'extérieur du site de l'événement.
- Les coupons repas vous seront fournis par le coordonnateur des bénévoles ou le bénévole en chef lorsque vous arrivez au Salon des bénévoles.

WHAT YOU CAN EXPECT FROM US

We want to ensure that you enjoy your role as a volunteer for the Congrès mondial acadien and that you get the most from it. The Congrès therefore commits to ensuring that your experience is comfortable and pleasant and that you have the support you need.

COMMUNICATION AND SUPPORT SYSTEM

The CMA has put in place a communication and support system for volunteers. Please get in touch with support people if you have any questions, need support of some kind or run into or see a problem. If you are unable to reach this person, get in touch with or make your way to the Volunteer Lounge. Please contact support people in the following order:

1. Section Lead
2. Volunteer Lead
3. Volunteer Coordinator

REFRESHMENTS AND MEALS

- Snacks and refreshments will be available for volunteers at all times in the Volunteer Lounge or in a designated tent on the event site. We encourage you to bring your reusable water bottle and to stay well hydrated. We will have facilities for filling your water bottles on each site.
- Volunteers will receive meal tickets in the following circumstances:
 - If they work two or more consecutive volunteer shifts
 - If the time period they are volunteering for does not allow for enough time to go eat outside of the event site.
- Meal tickets will be provided by the Volunteer Coordinator or Volunteer Lead when you arrive at the Volunteer Lounge.

SALON DES BÉNÉVOLES

- Le Salon des bénévoles est le lieu central pour les opérations des bénévoles et pour l'équipe volante. Il servira comme point de diffusion et de partage d'information ainsi que pour la rétroaction entre les bénévoles et les membres de l'équipe du CMA.
- Le Salon des bénévoles sera muni d'une trousse de premiers soins et de prises pour charger vos appareils électroniques et servira d'espace de ressourcement pour les bénévoles, où ils peuvent prendre des collations et des rafraîchissements.

Emplacement des Salons des bénévoles

Journée d'ouverture à Abram-Village, Î.-P.-É. - le 10 août :

Centre de récréation Évangéline (Aréna)

Journée de commémoration à Miscouche, Î.-P.-É. - le 14 août :

Centre communautaire de Miscouche

Fête nationale du 15 août à Dieppe, N.-B. - le 15 août :

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB)

Extrême frontière à Moncton, N.-B. - le 16 au 23 août :

Tente près de l'ancienne caserne des pompiers

Journée de clôture à Shediac, N.-B. - le 24 août :

Aréna Festival de Shediac

AUTRES AVANTAGES POUR LES BÉNÉVOLES

- **L'épinglette du CMA** — Comme bénévole pour le Congrès mondial acadien, vous recevrez l'épinglette du CMA, qui vous donne accès aux sites des grands spectacles d'ouverture et de fermeture ainsi qu'aux spectacles en soirée de l'espace Extrême frontière du 17 au 23 août. Votre épinglette vous sera remise lors de votre premier quart de travail.
- **Assurance responsabilité** – Dans le cadre de vos fonctions comme bénévole, vous êtes protégé par une assurance responsabilité avec le CMA 2019.

NUMÉROS IMPORTANTS

Centrale du CMA 2019 :

Téléphone : 506-859-2019 / Bureau Î.-P.-É. : 902-854-3439 (poste 240)

Coordonnateur des bénévoles - Ricky Hitchcock

Téléphone : 506-295-7110

Courriel : benevole@cma2019.ca (volunteer@cma2019.ca)

VOLUNTEER LOUNGE

- The Volunteer Lounge is the operations centre for volunteers and for the floating team. It will serve as a place for disseminating and sharing information as well as for feedback between volunteers and members of the CMA team.
- The Volunteer Lounge will be equipped with a first aid kit and plugs for charging your electronic devices and will serve as a space where volunteers can take a break and have snacks and refreshments.

Locations of Volunteer Lounges

Opening Day in Abram-Village, PEI – August 10:

Évangéline Recreation Centre (Arena)

Commemoration Day in Miscouche, PEI – August 14:

Miscouche Community Hall

National Acadian Day in Dieppe, NB – August 15:

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB)

Extrême frontière in Moncton, NB – August 16–23:

Tent near the old fire hall

Closing Day in Shediac, NB – August 24:

Festival Arena in Shediac

OTHER BENEFITS FOR VOLUNTEERS

- **CMA pin** — As a volunteer for the Congrès mondial acadien, you will receive the CMA pin, which gives you access to the sites of the big opening and closing shows, as well as to the evening shows at the Extrême frontière space from August 17 to 23. Your pin will be given to you during your first volunteer shift.
- **Liability insurance** – You are protected by liability insurance during your duties as a volunteer for the CMA 2019.

IMPORTANT PHONE NUMBERS

CMA 2019 Headquarters:

Telephone: 506-859-2019 / PEI Office: 902-854-3439 (ext. 240)

Volunteer Coordinator - Ricky Hitchcock

Telephone: 506-295-7110

Email: volunteer@cma2019.ca

QUESTIONS ET RÉPONSES

- Avez-vous des questions pour nous?
Désirez-vous des précisions?
Manquez-vous de l'information importante?

Si oui...

Consultez notre site web pour plus d'informations : www.cma2019.ca

Communiquez avec nous par courriel à : benevole@cma2019.ca

Joignez l'équipe des bénévoles par téléphone au :
902-854-3439 (poste 240)

Joignez le CMA 2019 par téléphone au : **506-859-2019**

SOIRÉES DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Nous organisons deux soirées de reconnaissance pour remercier les bénévoles de leur contribution au Congrès mondial acadien 2019.

Vous trouverez les détails de ces deux soirées ci-dessous.

Au plaisir de vous compter parmi nous pour célébrer ensemble la tenue de ce grand événement ici chez-nous en Acadie !



Soirée de reconnaissance à l'Île-du-Prince-Édouard **Énergie NB Power**

Date et heure : Le mardi 27 août 2019 à 18 h 30

Lieu : Centre Belle-Alliance, salle Entre-Deux-Mer, Summerside

Soirée de reconnaissance au Nouveau-Brunswick

Date et heure : Le jeudi 29 août 2019 à 18 h 30

Lieu : Crown Plaza Hotel, Moncton

NOTES

QUESTIONS AND ANSWERS

- Do you have questions for us?
Would you like more specifics?
Are you missing important information?

If so...

Visit our website for more information: www.cma2019.ca

Get in touch with us by email at: volunteer@cma2019.ca

Contact the volunteer team by phone at: **902-854-3439 (ext. 240)**

Contact the CMA 2019 by phone at: **506-859-2019**

VOLUNTEER RECOGNITION EVENING

We are organizing two Recognition Evenings to thank volunteers for their contribution to the Congrès mondial acadien 2019. You will find details on these two evenings below. We look forward to welcoming you to celebrate holding this big event here at home in Acadie together!

We look forward to welcoming you to celebrate holding this big event here at home in Acadie together!



Recognition Evening in Prince Edward Island **Énergie NB Power**

Date and Time: Tuesday, August 27, 2019, at 6:30 p.m.

Place: Centre Belle-Alliance, Entre-Deux-Mer Hall, Summerside

Recognition Evening in New Brunswick

Date and Time: Thursday, August 29, 2019, at 6:30 p.m.

Place: Crown Plaza Hotel, Moncton

NOTES

Merci à nos partenaires et commanditaires
Thank you to our partners and sponsors



Canada 

New Brunswick
Nouveau Brunswick

Île-du-Prince-Édouard
CANADA

SNA
SOCIÉTÉ NATIONALE DE L'ÉCART

Québec 

LOUISIANA
Feed Your Soul.

CONFEDERATION BRIDGE
PONT DE LA CONFÉDÉRATION

IRVING
J.D. IRVING, LIMITED

 |  | MEDAVIE

Molson
CANADIAN
LAGER

UNI


Assumption Vie
Assumption Life

Loto Atlantique
Fierté
Communautaire



Énergie NB Power

Commanditaire :
Soirées de reconnaissance des bénévoles

Sponsor:
Volunteer Recognition Evenings